

## Ausschreibung: Lieferung eines mobilen Stromerzeugers

### Wertungsmatrix Bieter

#### Kundendienst-/Service-Standort

Als Kundendienst-/Service-Standort ☐ stehen wir **selbst** / ☐ steht eine Fremdfirma zur Verfügung (**bitte zutreffendes ankreuzen und Name und Standort angeben**).

Name und Standort:

---



---

### Wertungskriterien

Nr.	Kriterium	Punkte (max.)
1	Angebotspreis	500
2	Erfüllungsgrad der technischen Leistungsbeschreibung	300
3	Lieferzeit	50
4	Vollgarantie-/Gewährleistungszeitraum	70
5	Kundendienst und Service -Standort	20
6	Kundendienst und Service - Erreichbarkeit	40
7	Kundendienst und Service -Ersatzteilversorgung	20

Die Auswertung erfolgt anhand der Wertungsmatrix. Insgesamt können 1.000 Punkte erreicht werden.

<b>Kriterium 3: Lieferzeit (max. 50 Punkte)</b>		
Es ist die Lieferzeit nach Auftragserteilung zu benennen.		Punkte
16 und weniger Monate	_____ Monate	50
17 bis 20 Monate		25
21 bis 25 Monate		15
26 und mehr Monate		0
<b>Kriterium 4: Vollgarantie und Gewährleistungszeitraum (max. 70 Punkte)</b>		
<b>Vollgarantie</b>		Punkte
49 und mehr Monate	_____ Monate	35
25 bis 48 Monate		18
12 bis 24 Monate		10
weniger als 12 Monate		0
<b>Gewährleistung</b> beträgt 24 Monate (Grundlage § 438, 634a BGB und § 14 VOL/B). Sofern ein anderer Zeitraum gewährt wird, ist dieser einzutragen.		Punkte
36 und mehr Monate	_____ Monate	35
25 bis 35 Monate		12
bis 24 Monate		0
<b>Kriterium 5: Kundendienst und Service - Standort (max. 20 Punkte)</b>		
Entfernung des Servicestützpunktes um den Stationierungsort Schelpmilser weg 21 in 33609 Bielefeld Kundendienst- Standort / Werkstatt im Umkreis von		Punkte
· bis 30 km	<input type="checkbox"/>	20
· über 30 km bis 50 km	<input type="checkbox"/>	10
· über 50 km bis 150 km	<input type="checkbox"/>	5
· über 150 km	<input type="checkbox"/>	0

<b>Kriterium 6: Kundendienst und Service - Erreichbarkeit (max. 40 Punkte)</b>		
Reparaturservice: Beginn vor Ort bzw. bei Reparatur in eigener Werkstatt oder Servicepartners: Abholung und Beginn		Punkte
innerhalb von 24 Stunden	<input type="checkbox"/>	20
innerhalb von 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	10
nach mehr als 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	2
Ein Reparaturservice ist nicht vorhanden	<input type="checkbox"/>	0
Kostenloser Hol- und Bringservice im Reparaturfall	<input type="checkbox"/> Ja	4
	<input type="checkbox"/> Nein	0
Telefonische Erreichbarkeit des Kundendienstes:		
mindestens Mo-Fr 08.00 bis 17.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	4
geringere tel. Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	0
Information durch die Kundendienstwerkstatt über den Reparaturfortgang und die Aussicht auf die Einsatzfähigkeit für den Folgetag		
Mo-Fr: täglich bis 14 Uhr	<input type="checkbox"/>	5
Mo-Fr: alle 48 Stunden bis 14 Uhr	<input type="checkbox"/>	2
länger als alle 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	0
Sämtliche Wartungen und Reparaturen können auch ohne Beeinträchtigungen von eventuellen Garantien/Gewährleistungs- und Kulanzansprüchen durch fachkundiges Personal des Auftraggebers in der eigenen Werkstatt durchgeführt werden	<input type="checkbox"/> Ja	5
	<input type="checkbox"/> Nein	0
Angebot von speziellen Schulungen für das Werkstattpersonal	<input type="checkbox"/> Ja	2
	<input type="checkbox"/> Nein	0
<b>Kriterium 7: Kundendienst und Service - Ersatzteilversorgung (max. 20 Punkte)</b>		
Dauer bis zum Versand oder der Anlieferung von Ersatzteilen		Punkte
· bis 24 Stunden	<input type="checkbox"/>	20
· zwischen 24 und 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	5
· länger als 48 Stunden	<input type="checkbox"/>	0